

T r a i n i n g  
C h a n g e  
F a c i l i t a t i o n  
C o a c h i n g  
L e i d e r s c h a p  
T e a m c o a c h i n g  
V e r a n d e r e n  
C o m m u n i c a t i e  
C o n s u l t i n g  
O n t w i k k e l i n g  
M a n a g e m e n t  
E f f e c t i v i t e i t  
S t r a t e g i e  
P r o c e s s e n  
P r o j e c t e n  
Z e l f s t u r i n g  
I n t e r v i s i e  
W o r k s h o p s  
T r a i n i n g  
C h a n g e  
F a c i l i t a t i o n  
C o a c h i n g  
L e i d e r s c h a p  
T e a m c o a c h i n g  
V e r a n d e r e n  
C o m m u n i c a t i e  
C o n s u l t i n g  
O n t w i k k e l i n g  
M a n a g e m e n t  
E f f e c t i v i t e i t  
P r o j e c t e n



krachtige mensen - sterke organisaties

## Algemene Voorwaarden

Impactris, KvK 24403756,  
gevestigd te Waddinxveen

versterkt vertrouwen  
amplifying confidence

[www.impactris.eu](http://www.impactris.eu)

T r a i n i n g  
C o a c h i n g

## Impactris - ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten voor training, coaching en advisering alsmede overige vormen van professionele dienstverlening tussen Impactris en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
- 1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch zelfstandig, noch in combinatie met de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

### 2. Opdrachtnemer

- 2.1. De opdracht wordt onder de naam van Impactris uitgevoerd in de persoon van Aldert Oomkens. Indien zulks in de opdrachtformulering is opgenomen kan of staat het Impactris vrij voor een (nader te bepalen) deel van de opdrachtvoering gebruik maken van de diensten van derden. Dergelijke werkzaamheden vinden plaats onder leiding en verantwoordelijkheid van Aldert Oomkens.
- 2.2. Indien onvoorzien door ziekte of door een ongeval Impactris niet in staat kan worden geacht om de opdracht (in zijn geheel) af te maken en de opdracht geen uitstel gedooft, zal een door Impactris aangedragen derde, in overleg met de opdrachtgever, zijn plaats in te nemen, waarbij de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de kaders zoals die door Impactris zijn geschetst.

### 3. Offertes

- 3.1. Offertes van Impactris zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2. Impactris zal de door haar te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De door Impactris te verrichten werkzaamheden zijn aan te merken als "inspanningsverplichting", tenzij anders wordt overeengekomen.
- 3.3. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Offertes van Impactris zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Zolang de offerte niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Impactris zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. Wanneer door Impactris van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt de mogelijke opdrachtgever hiervan binnen twee werkdagen in kennis gesteld.

### 4. Opdrachtaanvaarding

- 4.1. Na acceptatie van de door Impactris verstrekte offerte door opdrachtgever laat Impactris binnen maximaal 5 werkdagen weten de opdracht te aanvaarden. Impactris aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor zij de kwalificaties bezit. Om de uitvoering van de opdracht goed te kunnen starten en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig, bijvoorkeur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, alle documenten en gegevens die Impactris nodig heeft.
- 4.2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

### 5. Personeel

- 5.1. Impactris kan in overleg met de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de bemensing kan, om dringende redenen, ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Impactris plaatsvinden.

## 6. Tarieven en kosten van de opdracht

- 6.1. De tarieven zoals die door Impactris worden gehanteerd worden per opdracht vastgesteld.
- 6.2. In de offerte, met daarin tarieven en kostenramingen, staat aangegeven of daarin al dan niet de materiaalkosten, reiskosten, verblijfskosten en/of andere opdrachtgebonden kosten zijn opgenomen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen deze afzonderlijk berekend worden.
- 6.3. Als in het kader van de opdracht verblijf in een conferentievoord of hotel nodig wordt geacht, zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4. BTW wordt, over alle door de opdrachtgever aan Impactris verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.

## 7. Extra kosten

- 7.1. Ingeval er zich onvoorziene kosten voordoen, die verband houden met de wensen van opdrachtgever en de opdracht die aangenomen is, dan zijn al de onvoorziene kosten voor rekening van opdrachtgever, tenzij, direct bij ontstaan van de kosten partijen hierover in overleg treden en afwijkende schriftelijke afspraken hiervoor maken.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. De opdrachtgever ontvangt, tenzij anders is bepaald, maandelijks een declaratie van het honorarium alsmede de kosten, zoals in artikel 6 en 7 genoemd, en voor zover deze niet in de tarieven zijn inbegrepen, uitgedrukt in dagdelen. Een dagdeel betreft een ochtend, middag of avond van een gewone werkdag en bedraagt maximaal 4 uur.
- 8.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 8.3. Indien betaling achterwege blijft, kan Impactris met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren, onverminderd het recht van Impactris op algehele schadevergoeding, van directe en indirecte schade, waaronder gevolgschade van derden.
- 8.4. Impactris zal steeds gerechtigd zijn, zowel voorafgaand aan aanvaarding van een opdracht als tussentijds, van de opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de in het kader van de opdracht overeengekomen betalingen. Daarnaast zal de opdrachtgever op eerste verzoek van Impactris zorgdragen voor bevoorschotting of garanties indien de opdracht met zich brengt, dat Impactris op eigen naam financiële verplichtingen jegens derden aangaat.
- 8.5. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

## 9. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 9.1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, met dien verstande, dat wijzigingen niet tot gevolg kunnen hebben, dat de oorspronkelijk overeengekomen omvang van de opdracht verminderd wordt. De opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning door bedoelde wijzigingen of uitbreidingen kan worden beïnvloed en draagt alle gevolgen van deze wijzigingen voor eigen rekening en risico.

## 10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht.

- 10.1. Voortijdige beëindiging van de opdracht kan door de opdrachtgever en door de opdrachtnemer worden aangevraagd in het geval één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden van de opdrachtnemer niet het gewenste nuttige effect hebben. In dat geval wordt een wederzijdse opzegtermijn van een maand aangehouden. De opdrachtgever is aan Impactris een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden.
- 10.2. Impactris heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van omstandigheden of overmacht, die zich aan haar invloed onttrekken, een, naar haar mening, goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt. In dit geval is de opdrachtgever aan Impactris een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden.
- 10.3. De opdrachtgever kan tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst overgaan, na schriftelijk een indicatie te hebben gegeven van de redenen. Deze redenen dienen onderbouwd te zijn. Voor eenzijdige opzegging dient opdrachtgever een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Impactris heeft recht op betaling van de volledige som van de opdracht, indien het einde van de overeenkomst voor het overgrote deel aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van dat bedrag, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. In andere gevallen is de opdrachtgever aan Impactris een beloning verschuldigd naar evenredigheid van de tot dusverre verrichte werkzaamheden.

## 11. Het afzeggen van afspraken

- 11.1. In het geval dat een door de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemaakte afspraak wordt afgezegd dient dit zo snel mogelijk te geschieden. Bij afspraken die binnen 1 week worden afgezegd wordt het volledige honorarium voor de gemaakte afspraak in rekening gebracht.
- 11.2. Voor professionaliseringstrajecten, trainingen en workshops wordt in onderstaand schema per annuleringstermijn vermeld, welk percentage van het overeengekomen bedrag dient te worden betaald:
  - Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de eerste (conferentie)dag : 50 %
  - Annulering binnen 48 uur voor de eerste (conferentie)dag : 100 %
- 11.3. Wanneer een deelnemer verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger.

## 12. Vertrouwelijkheid

- 12.1. Impactris zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de relatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.
- 12.2. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft, alleen gebruikt kan worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de cliënt, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

## 13. Intellectueel eigendom

- 13.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Impactris. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Impactris. De opdrachtgever heeft alleen het beperkte recht specifieke stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
- 13.2. Op al het trainingsmateriaal dat bij trainingen en werkconferenties wordt uitgereikt, rust het auteursrecht van Impactris, of van een derde partij. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om dit materiaal of onderdelen voor enige vorm van gebruik te vermenigvuldigen. Indien zulks uitdrukkelijk wel schriftelijk is toegestaan, kan opdrachtnemer voor het uitgereikte materiaal bij trainingen een nader overeen te komen bedrag bij de opdrachtgever in rekening brengen.

## 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Noch Impactris, noch Aldert Oomkens in persoon, of onder diens verantwoordelijkheid werkende derden (collega's, adviesbureaus etc) aanvaarden enige aansprakelijkheid voor voor het effect of schade van de door hen in opdracht uitgebrachte adviezen of verrichte werkzaamheden, zoals o.a. financiële, die tijdens de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever zou zijn toegebracht.
- 14.2. Indien een derde schade lijdt door het handelen of nalaten van Impactris of een ingeschakelde derde, en hetzij die derde daarvoor Impactris aansprakelijk stelt, hetzij die derde daarvoor de opdrachtgever aansprakelijk stelt en deze laatste daarvoor regres zou willen nemen op Impactris, geldt tussen partijen, dat voor zover die schade niet door de in het derde lid genoemde verzekeraar wordt vergoed, die schade uiteindelijk zal worden gedragen door de opdrachtgever, tenzij er aan de zijde van Impactris sprake is van opzet of grove schuld.

## 15. Reclames

- 15.1. Reclames ten aanzien van door Impactris geleverde diensten kunnen slechts geldend worden gemaakt, indien deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen na ontvangst of effectuering, schriftelijk worden ingediend bij de directie van Impactris met een duidelijke omschrijving van de klacht. Daarna behoeven reclames niet meer in behandeling genomen te worden.
- 15.2. Indien een klacht wordt aanvaard, dient de opdrachtgever in ieder geval aan Impactris een redelijke termijn te gunnen, teneinde het gebrek te herstellen, terwijl Impactris zich het recht voorbehoudt in plaats daarvan, de opdrachtgever een pro rata deel van de netto waarde c.q. in overleg een deel van de netto waarde van de rekening of declaratie van de betreffende diensten te restitueren.
- 15.3. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht betaling van aan Impactris verschuldigde bedragen op te schorten. De verplichting van Impactris tot herstel van enig gebrek ontstaat eerst zodra volledige betaling is geschied.
- 15.4. Bij gebreke van reclame binnen de genoemde 7 dagen termijn, wordt de opdrachtgever geacht de goederen of diensten, voor zover mogelijk, te hebben geaccepteerd. In geen geval zal de opdrachtgever tegen Impactris enige aanspraak kunnen doen gelden, nadat de opdrachtgever een geleverd werk of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen of aan derden heeft doorgeleverd.
- 15.5. Impactris is niet aansprakelijk voor gebreken in door de opdrachtgever geleverde gegevens of materialen, noch voor de gevolgen van die gebreken.

## 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op alle overeenkomsten met Impactris is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst, zullen de partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het Reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 16.3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil conform het Nederlands recht worden beslecht door de bevoegde rechter in het kanton of arrondissement waar Impactris haar vestigingsplaats heeft.

### **Impactris**

KvK 24403756

Vertegenwoordigd door: A. Oomkens

Woubrechterf 86

2743 HN Waddinxveen